

6/5/2019

Digitalização permitirá uma mobilidade mais personalizada, segura e sustentável

As tecnologias digitais vão marcar o futuro da mobilidade, que será personalizada, integrada, segura e sustentável, implicando importantes vantagens para os utilizadores, gestores, operadores e para a própria Administração Pública. Os custos serão mais reduzidos, será possível redimensionar rotas, e a condução automóvel será mais segura e terá um menor impacto no meio-ambiente, entre outros aspetos.



Tecnologias como a Inteligência artificial, cloud, big data, IoT, realidade aumentada ou machine learning permitirão desenvolvimentos como a Mobilidade como Serviço (MaaS), a intermodalidade, a condução autónoma ou a manutenção preditiva, que são consideradas fatores chave na mobilidade de futuro.

Estas são algumas das conclusões do Relatório sobre Tendências do Setor dos Transportes realizado pela Indra. Neste relatório, a empresa analisa o ambiente geopolítico, regulador, social, organizacional e tecnológico do setor, assim como os principais desafios e objetivos que em matéria de mobilidade são desejados pelos protagonistas desta transformação.

De acordo com o estudo da Indra, os utilizadores querem ter o controlo das suas viagens e em breve poderão usufruir de um transporte sem barreiras tecnológicas, assistido com informação em tempo real, adaptado às suas preferências e necessidades em cada momento, otimizado e com custos mais reduzidos.

Esta transformação será possível graças às tecnologias que permitem uma economia partilhada, o big data e as soluções para a intermodalidade urbana e interurbana. Por exemplo, a partir de uma única aplicação, o utilizador poderá configurar o seu perfil, escolher os seus vários meios de transporte, aceder a cada um deles indistintamente e pagar ao fim do mês em função da utilização que tenha feito, para além de poder receber “prémios” pela utilização de opções mais sustentáveis. Em relação aos operadores de transporte, esta nova realidade vai permitir uma gestão mais inteligente, intermodal e otimizada dos seus serviços. De acordo com o relatório, os operadores de autocarros, metro ou comboios, em breve irão dispor de um sistema de gestão integrado de rotas, centralizado e conectado com informação dos passageiros e do tráfego, onde o machine learning e o big data permitirão redimensionar as rotas em tempo real ou gerar rotas à medida para utilizadores de outros meios de transporte.

Este relatório é o resultado de uma profunda análise que a Indra levou a cabo para configurar uma oferta inovadora para o setor dos transportes, a Indra Mova Solutions. Esta oferta nasce centrada nas novas capacidades digitais, de integração, especialização e inovação que o mercado procura e que se combinam com a fiabilidade, o conhecimento do negócio, a tecnologia própria da Indra para transportes e a experiência comprovada dos seus profissionais.

A combinação destes fatores resultou num portefólio de soluções end-to-end centrado na liderança das smart mobilities, que cobrem todo o ciclo de vida dos projetos dos clientes do setor dos transportes, permitindo uma resposta mais adequada ao utente, cada vez mais exigente, que procura uma maior personalização e capacidade de decisão nas suas viagens. O conjunto de propostas da Indra Mova Solutions contribui para a construção da mobilidade do futuro, que tem como principal objetivo tornar a vida das pessoas mais fácil, cómoda e segura. Atualmente, a nível mundial, o mercado de transportes apresenta um potencial de crescimento de 10-15% médio anual e o de smart mobility, que incorpora as tecnologias digitais ao mundo dos transportes, crescerá a um ritmo superior.

A pensar nas necessidades específicas das diferentes áreas do setor dos transportes, a Indra desenhou um conjunto de soluções que compõem a Indra Mova Solutions, que se dividem em sete blocos diferentes e permitem dar resposta às necessidades do mercado, que demanda uma evolução constante e permanente, são elas:

- Mova Consulting serviços de engenharia, tanto na fase de desenho da infraestrutura como

na fase de construção; serviços de gestão de projetos em desenvolvimento; e serviços de consultoria, que trazem valor acrescentado ao planeamento e ao desenho das infraestruturas, assim como ao funcionamento do transporte, com o uso de tecnologias BIM e GIS.

- Mova Collect utiliza as tecnologias mais recentes para facilitar a gestão dos títulos de transporte, com a máxima fiabilidade e flexibilidade para os operadores e passageiros. Engloba desde os sistemas de bilhética inteligente e os sistemas de bilheteira mais avançados, até um sistema de backoffice multimodal unificado. Com um enfoque de mobilidade 4.0., oferece serviços de transporte integrados, multimodais e sem barreiras para o cidadão, pagamento com telemóvel ou com cartão bancário ou os novos sistemas de validação, como Pay as You Go, Account Based ou Be-in Be-Out.
- Mova Traffic melhora a qualidade do serviço e otimiza as infraestruturas e a operação dos transportes. Permite uma gestão e controlo completo da mobilidade multimodal. A liderança da Indra em sistemas de controlo ferroviário, de tráfego rodoviário e túneis, autocarros, portos ou aeroportos; a experiência no desenho e construção de centros de controlo; e a gestão de terminais de transporte, são potenciadas pela incorporação de tecnologias como big data, inteligência artificial ou IoT.
- Mova Protect agrupa um conjunto de soluções que visam garantir uma maior segurança aos passageiros e a máxima proteção do negócio dos operadores e os seus ativos, entre os quais se encontram: sistemas de segurança (safety), sistemas de videovigilância, enforcement, simuladores de condução, sistemas a bordo de veículos, ou a cibersegurança, cada vez mais necessária no novo contexto digital. Uma nova geração de sistemas IoT inteligentes, seguros e de confiança permite evoluir para o desenvolvimento de novos serviços.
- Mova Experience, um dos fatores chave para a mobilidade do futuro é melhorar a experiência dos passageiros e neste bloco incluem-se desde os sistemas de informação e publicidade para os passageiros ou os sistemas de entretenimento, wi-fi e conteúdos, até às novas soluções para o utilizador digital suportadas por big data, realidade virtual e aumentada ou inteligência artificial.
- Mova Comms responde às necessidades de conectividade, cada vez mais críticas dentro do ecossistema de transportes e engloba soluções completas de comunicações, tecnologias de informação e novas plataformas de IoT, que permitem interligar os diferentes elementos da infraestrutura de transportes, os centros de controlo e as plataformas na nuvem.
- Mova Care, pretende potenciar a confiança dos operadores, com um serviço e uma

atenção personalizada e adaptada a cada projeto, com novos modelos de operação e manutenção preditiva das infraestruturas, da tecnologia e dos serviços de transporte. As tecnologias digitais são a base das novas soluções de mobilidade que estão a transformar, e vão transformar cada vez mais, o setor para dar resposta aos novos desafios do mercado de transportes.

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo ou mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de transporte e defesa, e a empresa líder em consultoria de transformação digital e tecnologias da informação em Espanha e na América latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque end-to-end, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2018, registou um volume de vendas de 3.104 milhões de euros, 43 mil colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Ver relatório aqui.

Helder Alves, Diretor de Transporte e Tráfego na Indra

Por:

Fonte: